

Nom Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

CP Ville \_\_\_\_\_

Savonnerie En Douce Heure  
Lieu-dit Beauchamp  
1 route de l'amourette  
24230 Vélines

Objet : annulation de ma commande

Vous trouverez ci-joint :

Liste des produits retournés

Ref. produit	Qté	Nom

que j'ai reçu le \_\_\_\_\_ à la suite de la commande que j'avais passée sur le site endouceheure.fr

Conformément aux dispositions légales (Art. L121-21 et suivants du Code de la consommation), je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de \_\_\_\_\_, montant total de cette commande.

Cordialement

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

**Joindre l'original de la  
facture à ce courrier**

**Rappel des CGV :**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les frais de retour des articles sont à votre charge.

Les articles doivent être retournés à l'adresse indiquée à l'article 1, en bon état donc non utilisés, dans leur emballage d'origine, avec la facture originale.

L'entreprise En Douce Heure ne prendra à sa charge les frais de retour (au tarif de base en vigueur) que si la livraison s'avère non conforme à la commande.